

はばたき園 保護者の皆様へ

- この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター はばたき園を利用しているお子さんの保護者の方に、園の評価をしていただくものです。
- 「はい」、「どちらとも言えない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、その項目について「ご意見」がありましたらご記入ください。
- 最後の自由記述欄は、項目に関するご意見に限らず、ご自由にお書きください。もちろん、無記入でも構いません。

令和6年度保護者用 児童発達支援評価表						別紙	
チェック項目		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	1	子どもが活動するための広さが十分に確保できている。(行事などの時は、含みません。)	100%	0%	0%	0%	正職員が少ない。⇒少ないかどうか他の施設の正職員の全体に占める割合を比べてみないと分かりませんが、常勤や非常勤の職員が協力して療育を行っている体制は、完成されたものがあります。
	2	子どもの活動に対して、職員の数、適切である。	85%	12%	3%	0%	
	3	本人に分かりやすい構造化された環境になっている。また、バリアフリー化や一斉放送システムなど、障がいの特性に応じた適切な環境整備がなされている。	91%	3%	0%	6%	
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもたちの活動に適した場所となっている。	97%	3%	0%	0%	○ピロティーに鶏の絵？が飾ってあった時があって、首に引っ掛かりそうだなあと少し疑問だった。障がいがない子でも手が切れたりケガしそう。誰も止めなかったのですか？⇒ある園児が運動会の練習時、運動場に出ることができないでいて。その子が出やすいようにと掲げたものです。その子のちょうど頭の高さに鶏の絵が来るようにして。職員には気を付けてくださいとお願いはしていました。これからまた、掲げる必要がある時は、もっと安全に配慮したものにしていきたいと思います。
適切な支援	5	子どもと保護者が必要としていることや課題が、適切に、児童発達支援計画の支援目標や支援内容に活かされている。	97%	3%	0%	0%	
	6	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている。	97%	0%	0%	3%	○ごはん二口食べようねとか、目標が近すぎるとは思った。(うちの子が食べないからかなあ)⇒かけ離れた目標ではなく、できそうなことから一つ一つ頑張る、その達成感を味わいながらまた次へと、日々頑張っています。ご理解ください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている。	97%	3%	0%	0%	

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
の提供	8	子どもの障がいの特性や課題等に応じて設定された、目標達成のためのプログラムが、いつも同じにならないように、工夫、改善されている。	91%	9%	0%	0%	○適宜、アセスメントして下さっており、子どもの状態に応じた内容を提示して、指導にあたってくださっていると思います。⇒ありがとうございます。より良いプログラムになるようにPDCAサイクルを回しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等、障がいのない子どもと交流する上での支援がある。	49%	21%	6%	24%	○総小のお子さんとの交流に参加させて頂き、ありがとうございました。⇒コロナ後、久しぶりに実施しました。総社小の5年生約30人がピア・サポートを実施してくれました。園児もとても喜んで続けていきたいと考えています。
保護者への説明等	10	入所に際して、運営規程や利用者の負担などについて、丁寧な説明がなされた。	94%	3%	0%	3%	
	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明が、適切になされた。	97%	3%	0%	0%	
	12	保護者が障がいの特性を理解したり、それを踏まえた褒め方等を知ったりするための保護者に対する支援が行われている。	82%	9%	0%	9%	
	13	日頃から子どもの様子を保護者に伝え、健康や発達の状況、課題について、共通理解ができています。	100%	0%	0%	0%	(13・14共通所見) ○送迎時など本当に丁寧に説明して下さり、また、私の雑談、ぐちも聞いてくれて有難いです。いつも時間を取らせてしまいすみません。⇒お家の方と本当はしっかり落ち着いて話したいのですが、送りの時も迎えの時も時間制限があつて、早口になったり、言葉足らずになったりして申し訳ありません。それを補足するのが連絡帳であり、是非目を通していただきたいと思います。職員一同、お家の方とのコンタクトはとても重要と考えています。遠慮せず、しっかり相談したり、話し掛けたりしてください。
	14	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が、定期的に行われている。	100%	0%	0%	0%	
	15	保護者同士の連携が深まるような支援がなされている。	88%	9%	0%	3%	
	16	子どもや保護者からの相談等について、適切に対応する体制が整備されている。また、相談しやすい状況があり、相談等をした際に、迅速かつ適切に対応されている。	100%	0%	0%	0%	
	17	子どもや保護者とのコミュニケーションや情報共有のための取組が適切になされている。	94%	6%	0%	0%	
18	お知らせやホームページ等で、定期的に、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果などが、発信されている。	88%	9%	0%	3%		

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
	19	個人情報の取扱いに十分配慮している。	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明している。また、発生を想定した訓練が実施されている。	88%	12%	0%	0%	○訓練をした日には、どんな訓練をどういう形で行うか？どういふことをしたかなどについてよく話して下さるので安心していきます。実際に起こらないことを願うばかりです。⇒訓練はあくまで訓練です。実際に起こった時に、訓練通り適切な行動がとれるかどうか心配です。そのために何度も何度も同じような訓練を繰り返しているわけです。訓練の情報は、今後も伝えていきます。ありがとうございます。 ○休んでいたからメール届きませんでした。確認メールは届いています。休みの人には届かないようにしてましたか？（一斉メールの方がいいかと。実際になったら休みとか調べられないし。）⇒メール登録されていない電話連絡の方もおられます。今回、電話連絡の方で欠席された方にも連絡をしていません。事前に紙媒体で内容や方法についてお知らせしていますので、今後も参加できない方には、メール、並びに電話連絡はしませんのでご了承ください。本当に緊急連絡が必要な場合は、この例ではありません。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	100%	0%	0%	0%	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている。	97%	3%	0%	0%	○嫌がる日がないくらい楽しく通っています。⇒本当にうれしいです。 ○直接、意見は聞けませんが、絶対に楽しみなはずです。⇒ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足している。	94%	6%	0%	0%	○いつも寄り添ってくださって困りごとについても一緒に考えてくれます。⇒お悩みやお困りのことがあれば抱えないでオープンにして職員に相談してください。お力になれるかどうか分かりませんが、一緒に考えていきましょう。それが協力というものだと思います。

自由記述欄（「ご意見」の欄が狭くて記述できない場合は、項目の番号をお示しいただき、この欄にお書きください。）

○行事やイベントの準備など先生達が一生懸命してくださることで、もう少し保護者側も協力できたらと思いました。先生方も遅くまで居ると聞きましたので、もっと細かい部分も分担できるように保護者に募ってもよいかもしれないですね。勝手な意見を言ってしまうので、先生方のお陰で子どもは毎日楽しく通えるようになったので、先生達の力になりたいと思っています。⇒有難いお気持ち、本当に感謝します。現状を考えると、保護者の皆様は本当に協力的で、よくやってくださっています。奉仕作業など、多くの方が参加して協力して下さるし、特に保護者会役員の皆様は、何度も集まって保護者会運営を頑張っておられます。現状では、保護者の皆様にもっとこうしていただきたいとか、全く考えていません。皆様が仲良くしてくださればそれで満足です。

○連絡帳に書いた些細な困りごとなどにも真摯に向き合ったアドバイスをいただけるのでとても頼りになります。いつもありがとうございます。⇒的確なお返事が書けない場合もありますが、大目に見てやってください。意が通じにくい場合はお電話を差し上げることもあります。ご了承ください。

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
	<p>○園には大満足しています。このような園が多く存在してくれたらと思います。保育園ぐらい長時間預かってもらえると助かりますが・・・幼稚園も預かり保育があるように。⇒時間の事ですが、他の方の中にも同じようなご意見を持たれている方もおられます。将来的に、はばたき園が拡大し大規模化しましたら、長時間の預かりも可能になると思います。しかし、現状では残念ながら物理的に無理です。申し訳ありません。</p> <p>○子どもが毎日楽しそうに園に通っています。今日は休みだよ。と伝えると、行きたーい！！と言って怒ります。はばたきでよかったなと思っています。いつもありがとうございます。⇒とにかく園児が喜んで来てくれることが一番。先生方にとっても何よりうれしいことです。</p> <p>○いつも大満足しております。親の私が迷惑を掛けてすみません。今後ともよろしくお願い致します。先生達のお陰で私も心に余裕があり、助かってます。私たち家族を幸せにしてくれて有り難うございます。⇒ありがとうございます。余裕を持つことは、これからもお子さんと向き合う上で、とても大切なことだと思います。これからも幸せが続きますようにお祈りしております。</p> <p>○送迎時は車の誘導、案内をしてくださるのでとても助かっております。こちらで接触や事故がないよう十分に気を付けていますが、やはり誘導して頂けると有難いです。朝には遊具を拭いたり、手入れをしたりしておられ、また、園庭の整備も小まめにされており、子どもたちが安全に生活活動ができるようにご尽力されていると思います。本当にいつもありがとうございます。⇒療育に関することだけでなく、全体のことでもよく見てくださっていて本当にありがとうございます。子どもたちが常に安全に過ごせるように先生方も頑張っています。「駐車場で手をつなぐ」「スピードを控える」など、これからも保護者の皆様のご協力、よろしく申し上げます。</p> <p>○9人クラス、今は先生3人。4人先生がいてほしい時もある。⇒先生が多ければ多いほど子ども達に十分に関わることができる上に、安全確保も行き届くのはもちろんです。しかし、子ども達に定員があるように、先生方にも定員があります。基本は先生一人に子どもたち3人と考えています。しかし、クラスの実態によっては、先生方を増やさざるを得ない場合もあります。人員に余裕があれば是非、先生方を増やしていきたいのですが・・・ご期待に添えない場合が多いかもしれません。申し訳ありません。</p> <p>○いつもお世話になっております。特に書くこともないのですが・・・あえて意見というか、思ったことを、うちのクラスはズボンに上の服をインして、帰宅スタイルだなあとってはいたのですが、さすがに冬服の時にトレーナーをインしたらきついのではないのでしょうか。ゆったりしたズボンばかりではないし、下の肌着だけをズボンに入れるということはないのですか？夏服なら分かりますが・・・先生もトレーナーインしてみてください。何のこだわりなのかうちのクラスだけです。理解できません。インするゆとりまで考えないとだめですか？あと、口色の大きい車の人、いつも飛ばしすぎて怖いです。多分、口口組の人です。徐行してほしい。誰も注意しないのでしょうか？私がすれ違う時だけかも知れないけど、いつも危ないと思っています。(あと、大きい口色の車で何人か乗せてくる口性の人)カーブの所に職員が立つとか・・・ヒヤリ(こちらが気を付けても)とすることがあります。無理なら注意してくださいと促すとか。⇒ご指摘くださったことは、2点ですね。まず、原則下着はズボンに入れる方向で療育しているのはどのクラスも同じだと思います。しかし、下着を入れただけではすぐにお腹が出てしまう子ども達もいるので、トレーナーまでズボンに入れているようです。そうしてほしいと言うことなので、今後は下着だけを入れるように気をつけたいと思います。もう1点は、駐車場の出入りにスピードを出す方がおられるということですが、目に余るような場合は、その方にお伝えします。現に駐車場を手をつながないお家の方に、手をつないで頂くようお願いしたこともあります。カーブのところに職員が立つことについては今後考えさせていただきます。現在、門の開閉、駐車場内、駐車場の外と3人が送迎時出ていると思います。この人数は確保できるのですが、もう一人カーブの所となると手が足りないこととなります。各人がカーブミラー(少し見にくいとは思いますが)を確認して、徐行してくださることを切にお願いします。</p> <p>○年々できることが増えました。先生方が少しずつ手間を掛けてその場、その環境に慣らしていただくお陰です。今年は、目標以上の成長を見ることができました。園の先生方には、毎日感謝しています。ありがとうございます。⇒有難いお言葉です。園の療育だけで成長は無理で、保護者やご家族のご理解とご協力がないと目標は達成しにくいと思います。</p> <p>○本人にとって家族にとって最高の園と思っています。ご迷惑をお掛けすること、謝らなさいいけないことは、たくさんありますが、トラブルや困りごとは一度もなく、ものすごく平和で安心な3年間を過ごさせて頂きました。園長先生、担任の先生は勿論、事務所の先生、バスの運転手さんに至るまで本当に口口を大切に育ててくださって感謝しかありません。療育が生活のすべてに組み込まれ、本人の特性は勿論、性格を踏まえた上での指導をしてくださるので、日頃の園での様子を教えて頂くだけで、家での生活のヒントがいっぱい！！環境の整え方、声掛け待つこと、促すこと、スモールステップ、口口という人、知的障がいのある育ち、成長のスピード。分からないことだらけだった口口という人を知っていく中で、彼女のすべてを全肯定して、「ゆっくりでええんよ。」「口口ちゃんは大丈夫。」と言い続けてくださる先生方のおかげで、大きくなったことはこれからの口口と家族にとって何にも変えられない糧となると思っています。「もう卒園したくない！」と本気で思うほど、はばたき園が大好きです。⇒身に余る感謝の言葉を頂き、恐縮しています。十分な療育ができていないのにここまで思ってくださっていることに心から感激しました。有り難うございます。先生のみならず、保護者の方がお子様を十分理解し、受け入れ、園に協力して同じ方向を向いて歩んでこられたので、お子様の成長に結びついたことでしょう。本人の努力はもちろんです。先生方ももっと園に通ってほしいと思う気持ちが強く、卒園を祝う一方、寂しさも感じて複雑な気持ちになります。さて、これからは、お子様を取り巻く環境が一新します。元気で前向きに歩いてください。そしてたまには、はばたき園にも寄って顔を見せてください。</p>					