

はばたき園保護者児童発達支援評価結果					令和4年度		
はばたき園	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもが活動するための広さが十分に確保できているか。(行事などの時は、含みません。)	96.7	0.0	0.0	3.3		
	2 子どもの活動に対して、職員の数は、適切であるか。	86.7	3.3	0.0	10.0	お迎えの時、複数人一気に来ると先生たち、大変だなあと・・・。	お気遣い、ありがとうございます。30分の間に、一気に来園されると待つて頂かなければならない保護者の方が出てきます。話はできるだけ端的に、来られた順番を守るように努力して参ります。お待ちして頂くような場合は、お許しください。
	3 本人に分かりやすい構造化された環境(この部屋で何をするのか分かるように、机や本棚の配置など、子どもに分かりやすくすることなど)になっているか。また、障がいの特性に応じて、設備等は、バリアフリー化や一斉放送が届くなど、適切な環境整備がなされているか。	96.7	3.3	0.0	0.0		
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に適した場所となっているか。	93.3	3.3	0.0	3.3	・二人乗り三輪車の後ろの椅子を早めに直してほしい。	古い三輪車だったので、廃棄しました。代わりに新しい三輪車を購入し、既に子どもたちが使って、楽しんでます。
適切な	5 子どもと保護者が必要としていることや課題が、適切に児童発達支援計画の支援目標や支援内容に活かされて作成されているか。 ※ 厚生労働省HPの児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容をご参照ください。	100.0	0.0	0.0	0.0		
	6 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 ※ 厚生労働省HPの児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容をご参照ください。	100.0	0.0	0.0	0.0		

支援の提供		い。							
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	96.7	0.0	0.0	3.3			
	8	子どもの障がいの特性や課題等に応じて設定された、目標達成のためのプログラムが、いつも同じにならないように工夫、改善されているか。	86.7	6.7	0.0	6.7			
保護者へ	9	保育所や認定こども園、幼稚園等、障がいのない子どもと活動する上での課題に対する支援があるか。	56.7	13.3	3.3	26.7	・障がいのない子どもと活動する機会がない気がします。	確かに。今後の検討内容としてコロナ感染状況を踏まえながら、考えていきたいと思えます。	
	10	入所に際して、運営規程や利用者の負担などについて、丁寧な説明がなされたか。	100.0	0.0	0.0	0.0			
	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明が、適切になされたか。 ※ 厚生労働省HPの児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容をご参照ください。	96.7	0.0	0.0	3.3			
	12	保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を知ることにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標にした、保護者に対する支援の取組が行われているか。	89.7	6.9	0.0	3.4			
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	100.0	0.0	0.0	0.0			
	14	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が、定期的に行われているか。	96.6	3.4	0.0	0.0			
		保護者同士の連携が深まるような支援がなされているか。				・コロナなので…。 ・はばたきOBさんの茶話会はとてもしっかりになりました。2時間でとても足りなくてもっと話を聞きたかったです。	・本年度は、保護者会の役員の皆様の企画により、OB会が開催されました。非常に有意義な会で、出席された皆さんが喜んで帰られました。時間の短さについては、		

の 説 明 等	15		69.0	13.8	3.4	13.8	・コロナ禍のため行事は減少したままになっている。	同の延長については、米年度の役員さんをお願いしてください。役員の皆さん、ありがとうございました。 ・第八波が来て、相変わらずコロナ感染は続いています。ウイズコロナの考え方が一般に浸透してきて、各地で行事も復活の兆しが見えています。はばたき園でもコロナの現状を考慮しながら、できる行事は行っていこうと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談等について、適切に対応する体制が整備されているとともに、相談しやすい状況があり、相談等をした際に迅速かつ適切に対応されているか。	93.1	6.9	0.0	0.0		
	17	子どもや保護者とのコミュニケーションや情報共有のための取組が適切になされているか。	100.0	0.0	0.0	0.0		
	18	お知らせやホームページ等で、定期的に、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果などが発信されているか。	86.2	10.3	0.0	3.4	・6日の関取の話は知らなくて残念でした。分かっていたのなら知らせてほしかったです。	正直、はばたき園が企画した行事ではなく、急に依頼された行事でした。その上、内容や時間帯は前日まで分からないという状況で、保護者の皆様にお伝えするゆとりはありませんでした。すみません。
	19	個人情報の取扱いに十分配慮されているか。	96.6	0.0	0.0	3.4		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	86.2	6.9	0.0	6.9	・用紙などの説明などで、あまり防犯マニュアルなどは、どうしているのかは分かりません。	〇〇マニュアルと題してのものは、お配りしていません。保護者の皆様には、お便り形式でお配りしている紙媒体のものがマニュアルにあたるかと考えてください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	93.1	3.4	0.0	3.4		
満 足	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	100.0	0.0	0.0	0.0		
		事業所の支援に満足しているか。					・預かり開始時がちょっと遅い。	職員の勤務開始時刻は、8時30分で、バスは二台あって先発のバスは8時30分に園を出てお迎えに行きます。バスに乗って登園する間、登園

心 度	23	96.6	0.0	0.0	3.4	<p>にまつて登園する間も、登園指導(療育)に含まれますので実際、理論的には8時30分から預かりを開始していることとなります。先発のバスの園への到着は9時30分頃ですので現状でいかせて頂きたいと思います。</p>
何 か あ り ま し た ら 、 お 書 き く だ さ い	<p>・支援、保護者への説明等、大変満足しています。特に14の支援がとても助かっています。 ⇒ ありがとうございます。今後も保護者の皆様と連携を密にして療育を進めていきたいと思ひます。ご協力、よろしくお願ひします。</p> <p>・駐車場から園に入出入りする際に、雨の日でも濡れないように専用の通路を作ってくれており、また、職員さんが傘をさして誘導して一緒に付き添ってくださったり、混雑しているときには車の誘導をしてくれたりと、本当に助かっています。ありがとうございます。 ⇒ 雨の中の登園、降園は本当に大変です。ましてや、荷物が多いとなると余計に大変です。少しでもお役に立てばと思ひてやっています。いつでもできるとは限りませんので気になされませんように。</p> <p>・15:保護者交流会、はばたき祭りが復活できたのはとてもよかつたと思ひます。親子遠足がずっと無くなっているけれど、代わりに園庭、プレイルーム周辺とかで親子で交流できる行事にするなど、可能な範囲で新しく実施を考へてもよいのではと思ひます。(家族療育を1回増やすのもよい) ⇒ 親子遠足はコロナで何年も中止しています。今後もコロナの状況を考へて入れて実施の有無を考へていきたいと思ひます。実施できない場合は、代わりの行事をというご意見も参考にさせていただきます。ありがとうございます。</p> <p>・いつも手厚く支援をしていただき、ありがとうございます。親の気持ちにも寄り添って話を聞いていただき、感謝しています。子どもに合った療育やパニックやこだわりにも根気強く対応して下さるので、安心して園の生活が送れています。子どもも先生方が好きで、園に楽しく通えているので、親として嬉しいです。これからもよろしくお願ひします。 ⇒ 園に楽しく通ってくださることが、職員にとっても一番嬉しいことです。これからも頑張りますので、ご協力よろしくお願ひします。</p> <p>・保育園では一人別行動。困った子扱ひだった娘が、はばたき園では友達もでき、毎朝登園を楽しみにしている姿に親としては嬉しく、感謝の気持ちでいっぱいです。先生方のお陰で、子育ての楽しみを再認識でき、自分自身も子どもへの接し方、声掛けが変われたように思ひます。いつもありがとうございます。 ⇒ ありがとうございます。これからも、おうちの方と職員がベクトルを揃え、同じ方向を向いて進んでいきましょう。</p> <p>・今でも十分助かっていますが、16時頃まで預かって頂けると有り難いのになあと思ひるときがあります。 ⇒ すぐというお返事はできませんが、お勤めの方々が増える中、園にとっても将来的な課題として捉えさせていただきます。</p> <p>・子どもが他の子にけがをさせたり、病院に行かなきゃいけないような時の対応について、おかしいと思ひところが多々ありました。園で起きたことではあるけれど、謝罪するのは当たり前だと思ひ、謝罪することに対しては不満はありませんでしたが、それ相応の時間、場所は用意して下さってもよかつたと思ひます。あのような状況の中での謝罪なら、相手方の自宅へ伺うなり、個人間のコンタクトがしたかつたです。私たち以外に迎えに来られていた保護者の方から、「何があつたか分からないけど、元氣出してね。」とご連絡が来たほどなので恥ずかしかつたです。次、あんなことが起きてほしくはありませんが、どちらかがいけないことをしてしまつて、顔を合わせる必要がある時は、別室への案内、もしくは相談員さん付き添ひの下、ご自宅へのお伺ひなど、プライベートな扱ひをしてあげてください。</p> <p>⇒ 配慮が無く、大変申し訳ありませんでした。今後、こういったケースが起きたときは、謝罪の場所や時間など、状況を十分に考へていきたいと思ひます。</p> <p>・かしゆかしゆ、はばたき園の存在に感謝しています。遅れがあると分かり、お真真暗、途方に暮れる中で、池田先生や中山先生に救って頂いて、「宇宙人〇〇」と何をどうしていいのかわからないときから、「大丈夫、大丈夫」と「ここにおいで。居ていいよ」と〇〇を受け入れて下さる場所があること。どうでもいい話をいっぱい聞いて下さつて、一緒に考へて下さること。先生方みんなで園全体で育てて下さつてくれること。USBに入れて頂いた写真や動画に先生方の愛情がいっぱいつまつて、ちょっと泣きました。(笑)生活の中で「できるを増やす」指導をして頂けることは、もちろんだけど、何よりも「宇宙人な〇〇」をそのままに受け止めて下さつて、愛情いっぱい育てて下さつてくれる事に感謝しかありません。こんな場所があつて本当によかつた、心からそう思ひます。 ⇒ ありがとうございます。職員一同、この記述を読んで涙を流して喜ぶと思ひます。今後ともよろしくお願ひします。</p> <p>・教室の窓の鍵が開いている場合があるので、戸締まりに注意して頂きたい。 ⇒ 了解です。全職員で共有し、心掛けのように努めていきます。</p>					