

保護者等向け 児童発達支援評価結果

令和3年度

かしゆかしゆ	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもが活動するための広さが十分に確保できているか。(行事などの時は、含みません。)	93.1	3.4	0.0	3.4	・プレイルームに移動しての活動もあり、とても気に入っています。 ・広いとは言えないが、目が届きちょうどよいと感じます。	
	2 子どもの活動に対して、職員の数、適切であるか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・一人ひとりをしっかり見て下さっています。	
	3 本人に分かりやすい構造化された環境(この部屋で何をやるのか分かるように、机や本棚の配置など、子どもにわかりやすくすることなど)になっているか。また、障がいの特性に応じて、設備等は、バリアフリー化や一斉放送が届くなど、適切な環境整備がなされているか。	93.1	0.0	0.0	6.9	・とても分かりやすい環境で写真もあるため、自分で出来ていいと思います。 ・一斉放送を聞いたことは親(私)自身はないので分からないけれど、子どもが避難訓練などでスムーズに出来ているのなら、安心してお任せします。 ・はばたき園さんの方と併せて見せていただき、本当に工夫された作りで対応されていると思いました。子どもが安心して過ごせる環境が一番だと感じました。	
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に適した場所となっているか。	96.4	3.6	0.0	0.0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者が必要としていることや課題が、適切に児童発達支援計画の支援目標や支援内容に活かされて作成されているか。 ※ 厚生労働省HPの児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容をご参照ください。	100.0	0.0	0.0	0.0	・私が必要としていること、悩んでいることを相談する前から計画や目標として下さっています。 ・保護者の意見を聞いてあてはめながら作成して下さっているので有り難いです。	
	6 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 ※ 厚生労働省HPの児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容をご参照ください。	100.0	0.0	0.0	0.0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・家庭で気になった直しい部分を臨機応変にプラスしていただいております。	
	8 子どもの障がいの特性や課題等に応じて設定された、目標達成のためのプログラムが、いつも同じにならないように工夫、改善されているか。	100.0	0.0	0.0	0.0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等、障がいのない子どもと活動する上での課題に対する支援があるか。	72.4	6.9	0.0	20.7		所属園での課題把握に努めて、取り組んでいきたいと思っています。
10 入所に際して、運営規程や利用者の負担などについて、丁寧な説明がなされたか。	100.0	0.0	0.0	0.0			

かしゆかしゆ	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分から ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明が、適切になされたか。 ※ 厚生労働省HPの児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容をご参照ください。	100.0	0.0	0.0	0.0		
	12 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を知ることにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標にした、保護者に対する支援の取組が行われているか。	92.9	3.6	3.6	0.0		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	96.4	3.6	0.0	0.0	・幼・保育園で本人が困っていることについて保護者から療育に上手に伝えられているかな？と感じることがあります。保護者、幼・保育園、療育と一緒に日頃の様子を伝え、現状と課題を(目標)を共有していける場があれば有り難いと思います。 ・送迎時のやり取りの他に、連絡ノートもあり、そちらでも親身に対応していただき、子どもの様子が分かりやすい。	
	14 保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が、定期的に行われているか。	100.0	0.0	0.0	0.0		
	15 保護者同士の連携が深まるような支援がなされているか。	74.1	14.8	3.7	7.4	・あるんでしょうが、小さい子どもを連れてなかなか行けずになってしまいます。 ・座談会等を開催されており、他の方の声、意見、大変さなどを聞ける機会があり自分の励ましになっている。	新型コロナウイルスの影響で今年度は茶話会を1回しか開催できませんでした。対策を講じつつ今後も開催していきたいと思っています。
	16 子どもや保護者からの相談等について、適切に対応する体制が整備されているとともに、相談しやすい状況があり、相談等をした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・どの先生もいつもこちらと目線を合わせて話をしてくださる。	
	17 子どもや保護者とのコミュニケーションや情報共有のための取組が適切になされているか。	92.9	0.0	0.0	7.1	・この項目は懇談にあたるのでしょうか？	
	18 お知らせやホームページ等で、定期的に、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果などが発信されているか。	92.9	3.6	0.0	3.6		
	19 個人情報の取扱いに十分配慮されているか。	92.6	0.0	0.0	7.4		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	92.9	0.0	0.0	7.1	・避難訓練の様子もノートに記載してどんな感じだったのか分かりやすく報告してくださっています。	毎月1回の避難訓練にて、火災や地震、不審者の対応に取り組んでいます。毎月の「かしゆかしゆだより」にて、お知らせしていますので、ご確認ください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	92.9	0.0	0.0	7.1	・たまたまその日が休みだったりとかあると、心配です。年に何度するのでしょうか？	
満足	22 子どもは通所を楽しみにしているか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・実際に子どもの声は聞けないが、泣かずに自分で建物の中へ入っていている。笑顔が出ている。	

かしゆかしゆ		チェック項目	はい	どちら とも言 えない	いいえ	分か らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
度	23	事業所の支援に満足しているか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・大満足です。	
何か あり まし たら 、お 書 き く だ さ い。	<p>○最初は不安だったが、通わせてよかったと思っています。ありがとうございます。</p> <p>○知的にも運動面でも遅れがある、定型発達ではないと診断が出たときにまず、夫婦で「池田先生に相談しよう」と話しました。予想はしていたものの家族にとっては大きな衝撃で、この先どうなるのか、兄弟たちへの影響はとか、不安が一杯ありましたが、池田先生に相談し、中山先生に相談していただいてかしゆとはばたき園の道を示していただきました。かしゆへの通園が始まると先生方みんなが親子共にそのまま受け止めて下さり、「大丈夫、大丈夫、出来たね」と応援してくださいます。お先真っ暗で絶望しても不思議じゃない状況の中、我が家が変わりなくのんきに生活できているのは、先生方のお陰です。○○という人を許してくれる場所があることが本当に救いで有り難いことだと思っています。茶話会で保護者の方とお話する機会を設けてくださることも、勉強になるし、安心するし、有り難いです。このアンケートを書くに当たり、父親が、「まあ、うちとしては感謝しかねえなあ」と申しておりました。「その通り」いつもありがとうございます。</p> <p>○毎回とても詳しく丁寧に1日の出来事を教えて下さり、子どもたちへの声掛けもいつも笑顔で優しく、とても有り難いです。懇談では子どもの事は勿論、私に対しても優しく心配して下さり感謝しています。いつもこちらから発する前に、色々な事にすぐに気づき、課題として下さっています。何より本人が本当にいつも嬉しそうで、楽しそうで、そして成長していて、感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともよろしく願いいたします。</p> <p>○感謝でしかありません。先生方の対応、支援内容、全てすばらしい。いつもありがとうございます。</p> <p>○かしゆかしゆがある日が分かると「やった！」と喜んでいきます。毎回、ノートに「何が書いてあるか読んでよ」と、1日の振り返りも楽しんでいきます。いつもありがとうございます。</p>							

はい	どちらとも言えない	いいえ	分からない	合計
27	1	0	1	29
29	0	0	0	29
27	0	0	2	29
27	1	0	0	28
29	0	0	0	29
29	0	0	0	29
29	0	0	0	29
29	0	0	0	29
21	2	0	6	29
29	0	0	0	29

はい	どちらとも言えない	いいえ	分からない	合計
29	0	0	0	29
26	1	1	0	28
27	1	0	0	28
28	0	0	0	28
20	4	1	2	27
28	0	0	0	28
26	0	0	2	28
26	1	0	1	28
25	0	0	2	27
26	0	0	2	28
26	0	0	2	28
28	0	0	0	28

はい	どちらとも言えない	いいえ	分からない	合計
28	0	0	0	28