

保護者等向け 児童発達支援評価結果					平成29年度		
かしゆかしゆ	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分から ない	ご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもが活動するための広さが十分か。	75	14	0	11	大人には狭く感じますが、子どもにとっては、ちょうど良い広さなのかもしれないので。 プレールームもあり、申し分ない。
	2	職員の数は、適切であるか。	96	4	0	0	帰りに急に個別で時間をとる話をしても、きちんと対応して下さるし、十分だと思う。
	3	本人に分かりやすい構造化された環境(この部屋で何をするのか分かるように、机や本棚の配置などで子ども本人にわかりやすくすることなどです。)になっているか。また、障害の特性に応じて、設備等は、バリアフリー化や一斉放送が届くなど、適切な環境整備がされているか。	93	4	0	4	参観日に中を見せて頂いた時に、“遊ぶ場所””しまう場所”等、きちんと分かれていて、子どももねらい通りに動いているのを見て、感激した位です。
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に適した場所となっているか。	96	0	0	4	室内に手を洗う所もあり、安心しています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者が必要としていることや課題が、適切に児童発達支援計画の支援目標や支援内容に活かされて作成されているか。	100	0	0	0	はいに、花丸あり。 連絡帳でも、随時、課題をお願いできて、ありがたいです。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの中にある「児童発達支援の提供すべき支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	75	11	0	14	ガイドラインの児童発達支援の提供すべき支援が分からなかった。2人 勉強不足で、ガイドラインを読んだことがありません。ガイドラインは、どこで知ることができるのか、教えていただきたいです。 ガイドラインをよくしらなくて、分からないとさせていただきましたが、支援計画の内容は、いつも、満足しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	100	0	0	0	
	8	活動プログラム(事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されているプログラムのこと)が、固定化しないよう工夫されているか。	82	7	0	11	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	21	0	21	57	幼稚園と並行しているのですが、かしゆかしゆ利用日以外は、一緒に活動している。 平日は、保育所に通園しているので、よく知らない。

かしゆかしゆ		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分 か ら な い	ご意見
保護者への説明等	10	運営規程や利用者の負担などについて、丁寧な説明がなされたか。	93	4	0	4	通い始める時の面談で説明していただきました。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	75	4	0	21	ガイドラインの児童発達支援の提供すべき支援が分からなかった。ガイドラインを知らないなので、このようにさせていただきました。
	12	保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレント・サポート等・・・保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標にした取組)が行われているか。	75	7	0	18	あるのかもしれませんが、あまり知りません。個人的には、この親が、どうしてあげるのが一番伸びるのかが知りたいので、懇談などで、もっと具体的なアドバイスが欲しいなと思います。こうすれば絶対良いとは言えないのはもちろん分かっているので、こうしたら良いかも、こういうやり方もある、など、子どもの特性や苦手や性格をある程度知ってくださっている先生の意見として教えていただければありがたいと思います。懇談でも、そうなんです、と聞いてくださいますが、具体的なこうしてみたら・・・などをあまり言ったださらないので、もっと先生の意見を言ってくれて良いのになと思います。個人的には、子どもが伸びる関わり方や少し気になることへの対処を積極的に教えて欲しいなと思っています。 実際に参加させていただきました。時々、保護者向けの企画のお知らせを頂きますが、参加できていないので、分かりません。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	96	4	0	0	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	96	4	0	0	保育所の保育士と直接会って、意見を聞いていただくこともしてほしい。
	15	保護者会の活動支援や、保護者同士の連携が深まるような支援がされているか。	93	0	0	7	時々、保護者向けの企画のお知らせを頂きますが、参加できていないので、分かりません。
	16	子どもや保護者からの相談等について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談等をした際に迅速かつ適切に対応されているか。	89	4	0	7	帰りの時に立ち話ながらも、こちらが納得するまで、一生懸命聞いてくださったことがあります。

かしゆかしゆ		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分 か ら な い	ご意見
	17	子どもや保護者とのコミュニケーションや情報共有のための取組が適切になされているか。	93	4	0	4	
	18	お知らせやホームページ等で、定期的に、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	68	0	0	32	HPなどを見る機会がないためこのようにさせていただきました。2人
	19	個人情報の取扱いに十分配慮されているか。	82	4	4	11	玄関のくつ箱によって、他の通園者のフルネームが全て分かる。仕方ない部分だと理解しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	46	4	0	50	親子共、分かっていない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	36	4	0	61	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	86	14	0	0	全くその通りです。 嫌いな訳ではないですが、めんどくさい、幼稚園の後なので、疲れる。遊んでいるのを切り上げて行かないといけないなどの理由で、ぐずる時もあります。
	23	事業所の支援に満足しているか。	96	4	0	0	全くその通りです。
何かありましたら、お書きください。	<p>こちらの事業所に通えられるようになり、本人、親共に、とても満足しており、とてもありがたく、心強く支えになっています。</p> <p>いつも、ありがとうございます。かしゆかしゆがなければ、先生方が支えてくれていなかったら、今日までいたっていなかったと思います。感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>細かい事でも相談にのっていただいたり、助言していただいたり、とても、安心して子どもを通わせることができている。ありがとうございます。</p> <p>私は、他の児童デーを利用した事もないので、まだまだ、かしゆかしゆの良さに気付いていないかもしれませんが、子どもも楽しみに行っていて、大変、満足しています。もっとこうして欲しいとか言えなくて、すみません・・・。</p>						