

令和2年度 保護者等向け 児童発達支援評価結果(公表)

かしゆかしゆ		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもが活動するための広さが十分に確保できているか。	100.0	0.0	0.0	0.0		
	2	子どもの活動に対して、職員の数は、適切であるか。	100.0	0.0	0.0	0.0		
	3	本人に分かりやすい構造化された環境(この部屋で何をするのか分かるように、机や本棚の配置などで子ども本人にわかりやすくすることなどです。)になっているか。また、障害の特性に応じて、設備等は、バリアフリー化や斉放送が届くなど、適切な環境整備がされているか。	92.3	7.7	0.0	0.0		
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に適した場所となっているか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・入室時の消毒等があると安心です。	・お子様が入室する際には、検温と消毒は必ず行うようにしています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者が必要としていることや課題が、適切に児童発達支援計画の支援目標や支援内容に活かされて作成されているか。	92.3	3.8	0.0	3.8		
	6	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 ※ 厚生労働省HPの児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容をご参照ください。	96.2	3.8	0.0	0.0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	100.0	0.0	0.0	0.0		
	8	子どもの障害の特性や課題等に応じて設定された、目標達成のためのプログラムが、いつも同じにならないように工夫、改善されているか。	92.3	7.7	0.0	0.0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等、障害のない子どもと活動する上での課題に対する支援があるか。	65.4	7.7	0.0	26.9	・園との情報交換等が多くなると良いと思います。	・課題が生じた場合は、職員がお子様の在園・在所まで出向き、情報を交換したり共有したりすることにより、支援に生かすようにしています。
保護者へ	10	入所に際して、運営規程や利用者の負担などについて、丁寧な説明がなされたか。	100.0	0.0	0.0	0.0		
	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明が、適切になされたか。 ※ 厚生労働省HPの児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容をご参照ください。	96.2	3.8	0.0	0.0		
	12	保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を知ることにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標にした、保護者に対する支援の取組が行われているか。	84.6	11.5	0.0	3.8	・お便りに載せてあるワークの紹介やひと言アドバイスのようなものが、分かりやすく良いなと思いました。	・引き続き、保護者の皆様にとって有用な情報を精選してお伝えするようにしていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	88.5	11.5	0.0	0.0		
14	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が、定期的に行われているか。	96.2	3.8	0.0	0.0			

かしゆかしゆ	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 説 明 等	15 保護者同士の連携が深まるような支援がされているか。	69.2	11.5	7.7	11.5	・茶話会等があり、良いと思います。なかなか参加できませんが…。 ・コロナの関係でできないと思うので、来年ぐらいからは機会があればいいと思います。	・例年は、茶話会や保護者交流会等を開き、保護者同士の交流を通して連携を深めてきました。今年は、コロナ禍のため実施できない状態ですが、参加者数を制限するなどして、可能な限り実施するようにしました。
	16 子どもや保護者からの相談等について、適切に対応する体制が整備されているとともに、相談しやすい状況があり、相談等をした際に迅速かつ適切に対応されているか。	92.3	3.8	0.0	3.8		
	17 子どもや保護者とのコミュニケーションや情報共有のための取組が適切になされているか。	80.8	7.7	0.0	11.5		
	18 お知らせやホームページ等で、定期的に、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果などが発信されているか。	96.2	0.0	0.0	3.8		
	19 個人情報の取扱いに十分配慮されているか。	84.6	7.7	0.0	7.7	・個人で色分けされたファイルは、氏名と電話番号が丸見えなので気になります。	・以前はクリアファイルの前面に氏名等シールを添付していましたが、現在は内側の見えない部分に添付するように変更しています。
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	84.6	0.0	0.0	15.4		・はばたき園と合同で毎月1回午前中に避難訓練を実施していますが、午後のお子様に参加できていないという実態があります。かしゆかしゆのお子様を全員集めての避難訓練は実質不可能なため、引き続き、実施状況などかしゆかしゆのお便りでお知らせしています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	65.4	0.0	0.0	34.6		
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか。	88.5	11.5	0.0	0.0	・子どもが楽しんで通えるのが一番だと思うので、そういう環境をつくっていただけてありがたいです。	・子どもたちの元気な姿や笑顔で活動に参加している姿を目にするのが職員の励みです。これからも、子どもたちが通所療育を楽しみにしてくれるよう、活動内容をより工夫していきたいと思っています。
	23 事業所の支援に満足しているか。	100.0	0.0	0.0	0.0		
何かありましたら、お書きください。	<p>○子どもが楽しく通っている姿を見るとうれしいです。いつもありがとうございます。</p> <p>○とてもよくしていただき、感謝しかありません。</p> <p>○子どもの特性や必要な支援を的確に捉えてくださり、かしゆかしゆに通って本当に良かったなあと思います。何より子どもが毎日幼稚園でも、先生から「最近、落ち着いて話を聞いたり、集団活動ができていますよ。」と言われるようになり、療育の成果と成長を実感しています。</p> <p>○病院の先生にも「環境が整っているんですね。」と言われました。本人の成長に驚いています。ありがとうございます。</p> <p>○丁寧な指導・支援をしていただき、ありがとうございます。できることが増え、親子共々よろこんでいます。</p> <p>◆いつも大変お世話になり、ありがとうございます。降園時、活動の様子を伝えてくださる先生と見送ってくださる先生は別になることがほとんどだと思うのですが、可能な限り見送ってくださる先生からも一言でもいいので、その日の様子を直接お聞きできるとうれしいなと思います。(もちろん、お聞きできる日もあります!!)</p> <p>※お子様の活動の様子については担当の職員が必ず保護者の方にお伝えするようにしています。十分とは行きませんが、見送る職員についても可能な限りお伝えできるよう努力してまいります。</p>						