

令和2年度 保護者等向け 児童発達支援評価結果(公表)

はばたき園		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもが活動するための広さが十分に確保できているか。(行事などの時は、含みません。)	96.0	4.0	0.0	0.0	・園庭がとても広いので、しっかり遊べていると思います。	
	2	子どもの活動に対して、職員の数は、適切であるか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・先生たちが忙しそうなので、人数が足りていないような感じがします。	・適切に職員配置は行っていますが、不測の事態に備え、できるだけ余裕を持って職員を配置できるよう努力してまいります。
	3	本人に分かりやすい構造化された環境(この部屋で何をするのか分かるように、机や本棚の配置などで子ども本人にわかりやすくすることなどです。)になっているか。また、障害の特性に応じて、設備等は、バリアフリー化や一斉放送が届くなど、適切な環境整備がされているか。	96.0	4.0	0.0	0.0		
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に適した場所となっているか。	92.0	4.0	0.0	4.0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者が必要としていることや課題が、適切に児童発達支援計画の支援目標や支援内容に活かされて作成されているか。	100.0	0.0	0.0	0.0		
	6	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 ※ 厚生労働省HPの児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容をご参照ください。	100.0	0.0	0.0	0.0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	100.0	0.0	0.0	0.0		
	8	子どもの障害の特性や課題等に応じて設定された、目標達成のためのプログラムが、いつも同じにならないように工夫、改善されているか。	92.0	8.0	0.0	0.0	・日々のワーク内容など、詳しいことまでは伝えてもらえないので、その部分がどう進めて行っているのか分からない。	・お子様の課題に応じた目標達成に向けて、具体的にどのように進めているかについては、評価を踏まえて、その都度お知らせするようにしてまいります。
	9	幼稚園や保育園、小学校等への移行の際に、連携や課題に対する適切な支援があるか。	64.0	8.0	0.0	28.0		・お子様が移行・就学される際は、必ず移行・就学先の学校園と移行支援会議を開き、情報を交換・共有の上連携を強化しています。
	10	入所に際して、運営規程や利用者の負担などについて、丁寧な説明がなされたか。	96.0	4.0	0.0	0.0		
	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明が、適切になされたか。 ※ 厚生労働省HPの児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容をご参照ください。	100.0	0.0	0.0	0.0		
	12	保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を知ることにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標にした、保護者に対する支援の取組が行われているか。	87.5	12.5	0.0	0.0	・保護者へのフォローはよくしてもらっていますので、とても感謝していますが、もう少しアドバイスがほしい時もあります。	・現在お子様がどのレベルにあり、どのような課題で取り組んでいるかを具体的にお知らせし、保護者の皆様をご家庭でも実践できるようアドバイスしていきたいと思っています。

はばたき園		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	100.0	0.0	0.0	0.0		
	14	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が、定期的に行われているか。	100.0	0.0	0.0	0.0		
	15	保護者同士の連携が深まるような支援がされているか。	64.0	28.0	4.0	4.0	・保護者同士の集まりが必要だと思う。同じ親同士の情報交換や今後のつながりを保つことが重要だと思う。	・今年は、コロナ禍のため、3密を防ぐために、OB会や保護者交流会などを通して連携を深める行事が十分持てていません。コロナ禍が落ち着いたら、例年のように皆様が集まれる機会を持ちたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談等について、適切に対応する体制が整備されているとともに、相談しやすい状況があり、相談等をした際に迅速かつ適切に対応されているか。	92.0	4.0	0.0	4.0		
	17	子どもや保護者とのコミュニケーションや情報共有のための取組が適切になされているか。	96.0	4.0	0.0	0.0		
	18	お知らせやホームページ等で、定期的に、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果などが発信されているか。	88.0	4.0	0.0	8.0		・子どもたちの園での活動の様子については、総社ははばたき園のTwitterや園便りなどでお知らせしています。また、皆様からいただいた事業所に対する自己評価の結果は、園のホームページに掲載いたします。
	19	個人情報の取扱いに十分配慮されているか。	100.0	0.0	0.0	0.0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	80.0	8.0	12.0	0.0		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	92.0	0.0	0.0	8.0		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	92.0	8.0	0.0	0.0		
	23	事業所の支援に満足しているか。	88.0	8.0	0.0	4.0	・はばたき園の支援にはとても満足していますが、らぼー一の事務所の支援としては…??…です。	・今年度は、らぼー一は諸事情により休止していますが、令和3年度より再開する予定です。
何かありましたら、お書きください。		<p>○いつも丁寧に見ていただき、ありがとうございます。</p> <p>○毎日楽しそうに通っています。笑顔で通う姿は、見てうれしいです。</p> <p>○いつもきめ細かく対応していただき、感謝しております。園での様子も丁寧に教えていただき、子どもの様子が分かります。ありがとうございます。</p> <p>○はばたき園に入園させてよかったです。とても信頼できるので、安心して子どもを預けることができます。バスの送迎の変更で電話することが多いのですが、いつも丁寧に対応してくださって、ありがたいです。</p> <p>○いつも注意深く子どもを見て下さっていて、とても感謝しています。何かあればすぐに相談に乗っていただけて、子どもだけでなく親の気持ちにも寄り添って下さるので、ありがたく思っております。子どもの発達に合わせて、家庭でできることから色々と実践していきたいと思います。これからもご教示いただきたいです。よろしく願います。</p> <p>○園に通うようになり、子どものできることが増えました。毎日通うことが楽しいようで、一度もイヤと言ったことはありませんでした。それも全て職員の皆様の日々の支援のおかげです。子どもにとっても良い経験、思い出として残っていくと思います。本当にありがとうございます。</p> <p>◆保護者への支援(勉強会など)をもっとしてほしいと思いますが、このコロナでは…。コロナが落ち着いたら、是非！！</p> <p>※今年は、新型コロナウイルス感染防止のため、例年行っていた保護者支援の会ができていません。その中でも、「サポートブック講習会」や「就学説明会」等、一部の会ですが、感染拡大の状況を見ながら、できるだけ3密を避けた状態で開催することができました。</p> <p>◆雨天時の行事について。今年は運動会を早々に日曜日に変更していただき、とても良い対応で助かりました。今回のように、かなり天気があやしい場合は早めに(前日に)、変更していただけたらうれしいです。 昨年のごとき、ここに書いて申し訳ないのですが、昨年の遠足・運動会と、前日からかなり雨との確率があったのに当日決行になり、遠足の時は雨の中、移動で濡れて、子どもの体調が1週間ぐずれたりしました。運動会も朝雨が降っていて、地面もぐちゃぐちゃの状態で行っていて、次の日(日曜日)は晴れの予報なのにな〜と。こういう場合は、日曜に変更してもらいたいな〜と思っていました。他の保護者の方たちも言われていたので、今年の運動会のように早めの変更をお願いしたいです。先生方のご都合もあり申し訳ないですが、よろしく願います。</p> <p>※昨年、今年と判断が下しにくい天候が続いています。今年は、直前まで、通常通り運動会当日の朝の天候により、中止か決行かを決定する予定でしたが、昨年の反省もあり、最終的に園長判断で天気の良い日曜日に延期とさせていただきます。園の屋外での行事については、当日の朝判断することを原則としますが、来年度以降も、行事当日の天気が危ぶまれ、翌日が晴天で状況が良い場合は、今年のような判断をさせていただきたいと思えます。よろしく願います。</p>						